



SINOPSIS

Judul Buku : "Birokrasi Pemerintah dan Pelayanan Publik"

Penulis : Dr. Sofian Effendi

Buku ini merupakan kajian mendalam tentang peran birokrasi dalam memberikan pelayanan publik yang berkualitas di Indonesia. Dr. Sofian Effendi mengeksplorasi konsep pelayanan publik sebagai fungsi utama birokrasi dan bagaimana institusi pemerintah sering kali gagal dalam memberikan layanan yang memadai bagi masyarakat. Dalam analisisnya, penulis menekankan pentingnya birokrasi yang bersifat profesional, berintegritas, dan berorientasi pada hasil untuk menjamin keberhasilan pembangunan nasional. Buku ini juga menyoroti beberapa contoh kasus di mana birokrasi gagal berfungsi, seperti dalam penyelenggaraan pelayanan kesehatan, pendidikan, dan layanan administrasi kependudukan. Namun, buku ini tidak hanya mengkritik, tetapi juga memberikan rekomendasi konkrit tentang bagaimana meningkatkan kapasitas birokrasi, termasuk melalui reformasi struktural, pelatihan sumber daya manusia, serta adopsi sistem teknologi informasi untuk mempercepat dan memperbaiki mutu layanan. Penulis berpendapat bahwa tanpa reformasi serius, birokrasi akan terus menjadi penghambat utama dalam mewujudkan kesejahteraan masyarakat.

ASRI DELFI, S.T., M.H.

NO SERDIK : 202409002011

SPPK SESPIM POLRI ANGKATAN 1 T.A 2024